



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Casa di cura garantisce al suo interno il mantenimento:

- *della conformità dei requisiti strutturali e tecnologici previsti dalle vigenti normative in materia;*
- *della gestione delle risorse umane ed economiche per le attività socio assistenziali e ambulatoriali;*
- *della soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati al fine di migliorare i fattori che ne determinano la qualità,*
- *della continuità dell'assistenza all'utente, anche in caso di urgenze od eventi imprevisti (clinici, organizzativi, tecnologici);*
- *dell'adeguamento ad eventuali nuove tecnologie per il miglioramento dell'assistenza sociosanitaria;*
- *della verifica della qualità (riproducibilità, accuratezza, completezza);*
- *delle eventuali azioni correttive per il mantenimento degli standard definiti;*
- *del sistema informativo finalizzato alla raccolta, elaborazione ed archiviazione dei dati di struttura.*

La Direzione si impegna al pieno rispetto delle leggi e regolamenti vigenti in materia, richiedendo a tutti i livelli organizzativi operanti della struttura di attenersi agli standard aziendali individuati ed alle strategie per il miglioramento continuo della qualità. E' compito di tutti i ruoli aziendali:

- *garantire che i servizi erogati all'utente, nei diversi contesti e situazioni, siano adeguati alle specifiche esigenze, in particolare in materia di qualità;*
- *garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e al miglioramento continuo in termini di efficacia ed efficienza;*
- *sviluppare la valutazione delle performance dei propri servizi in un'ottica di superamento delle aspettative dell'utente.*

L'Organizzazione si fa promotrice degli aspetti etici, definiti nella propria Mission, consapevole di dover rendere conto dei propri risultati a settori del contesto sociale su cui l'attività della struttura insiste.

Dichiara con la divulgazione di questa Politica della Qualità di inserire nei propri programmi la diffusione della Promozione della Salute nei confronti degli ospiti e dei loro familiari quale strumento di crescita sociale.

DATA
09.01.2020

LA DIREZIONE