



PERIODO DI RIFERIMENTO

ANNO 2024

5.1

## POLITICA PER LA QUALITÀ

*La Casa di cura garantisce al suo interno il mantenimento:*

- *della conformità dei requisiti strutturali e tecnologici previsti dalle vigenti normative in materia;*
- *della gestione delle risorse umane ed economiche per le attività socio assistenziali e ambulatoriali;*
- *della soddisfazione dell'utente per i servizi erogati al fine di migliorare i fattori che ne determinano la qualità,*
- *della continuità dell'assistenza all'utente, anche in caso di urgenze od eventi imprevisti (clinici, organizzativi, tecnologici);*
- *dell'adeguamento ad eventuali nuove tecnologie per il miglioramento dell'assistenza socio sanitaria;*
- *della verifica della qualità (riproducibilità, accuratezza, completezza);*
- *delle eventuali azioni correttive per il mantenimento degli standard definiti;*
- *del sistema informativo finalizzato alla raccolta, elaborazione ed archiviazione dei dati di struttura.*

*La Direzione si impegna al pieno rispetto delle leggi e regolamenti vigenti in materia, richiedendo a tutti i livelli organizzativi operanti della struttura di attenersi agli standard aziendali individuati ed alle strategie per il miglioramento continuo della qualità. E' compito di tutti i ruoli aziendali:*

- *garantire che i servizi erogati all'utente, nei diversi contesti e situazioni, siano adeguati alle specifiche esigenze, in particolare in materia di qualità;*
- *garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e al miglioramento continuo in termini di efficacia ed efficienza;*
- *sviluppare la valutazione delle performance dei propri servizi in un'ottica di superamento delle aspettative dell'utente.*

*L'Organizzazione si fa promotrice degli aspetti etici, definiti nella propria Mission, consapevole di dover rendere conto dei propri risultati a settori del contesto sociale su cui l'attività della struttura insiste.*

*Dichiara con la divulgazione di questa Politica della Qualità di inserire nei propri programmi la diffusione della Promozione della Salute nei confronti degli ospiti e dei loro familiari quale strumento di crescita sociale.*

DATA  
08.01.2024

LA DIREZIONE